

## „Durch Kundenzufriedenheit und Sicherheit zum Unternehmenserfolg, Verfolgen wir Gemeinsam dieses Ziel!“

### **GESELLSCHAFT:**

Wirtschaftliche Impulse | Umweltbewusstsein | Einhaltung der Gesetze | Vermeidung von Umwelt-, Sach- und Personenschäden | Einbeziehung interessierter Parteien

„Globale Marktführerschaft in den Bereichen vollautomatisierter Thermoprozessanlagen für die Internationale Metallpulverindustrie, Keramikindustrie und Schleifmittelindustrie sowie Recycling - Glas / Kreislaufwirtschaft.“

### **MITARBEITER:**

Eigenverantwortlichkeit und Eigeninitiative | Laufende Weiterbildung | Teamgeist | Langfristige Beziehungen | Vorbeugung der Sicherheits- und Gesundheitsgefahren | Einbezug der Mitarbeiter in das System | Sichere Arbeitsplätze | Offenes von Achtung, Vertrauen und Verlässlichkeit geprägtes Zusammenarbeiten | Kooperativer Führungsstil | Ständige Verbesserung

„Durch Kundenzufriedenheit und Sicherheit zum Unternehmenserfolg“

### **LIEFERANTEN:**

partnerschaftliche und langfristige Beziehungen

„Sichere und Langlebige Produkte“

### **KUNDEN:**

Erfüllung der Kundenanforderungen | Fundierte Beratung und Optimierung | Hilfestellung bei Problemlösungen | Normkonformität | Produkt- & Dienstleistungsqualität | Flexibilität/Reaktionsvermögen | Erfahrung der Mitarbeiter | Technische Kompetenz | Ständige Verbesserung | Termintreue | Sicherheitsbewusste Leistung | Hochspezialisierte Sonderlösungen | Ansprechpartner für Konzepterstellung, -berechnung und Implementierung | Schnelle u. kompetente Reklamationsabwicklung

„Das Streben nach stetiger Verbesserung ist unsere Motivation“

### **EIGENTÜMER:**

Unternehmenserfolg | Gesundes, profitables und langlebiges Wachstum | Innovation | Dokumentation, Umsetzung, Aufrechterhaltung und Überprüfung des Systems

„Profit vor Umsatz!“

